

BLS Netz AG

Infrastruktur Betrieb

Bahnhofstrasse 12, Postfach 48
CH-3700 Spiez
www.bls.chKontakt
Christof WyttenbachDirekt +41 58 327 29 68
Zentrale +41 58 327 27 27
christof.wyttenbach@bls.ch

An die Empfänger gemäss Verteilliste

Spiez, 30. Oktober 2017

Umzug Betriebsführung Bahnhof Ramsei

Sehr geehrte Damen und Herren

Damit der stetig wachsende Verkehr auf der Schiene wirtschaftlich und rationell abgewickelt werden kann, arbeitet die BLS Netz AG an der Umsetzung ihres Fernsteuerkonzeptes. Das Konzept hat zum Ziel, die ganze Betriebsführung der BLS Netz AG in der Betriebszentrale Spiez zusammenzufassen. Nun steht der nächste Umsetzungsschritt an:

Am Montag, 27. November 2017 um 05:00 Uhr wird die Betriebsführung des Bahnhofs Ramsei in die Fernsteuerzentrale Hasle-Rüegsau integriert.

Ab diesem Zeitpunkt stehen Ihnen für Fragen zur operativen Betriebsführung folgende Stellen zur Verfügung.

BLS Netz AG, Fernsteuerzentrum Hasle-Rüegsau, Bahnhofplatz 5, 3415 Hasle-Rüegsau	
Funktion	E-Mail
Fahrdienstleiter (Burgdorf – Hasle-Rüegsau – Langnau)	betriebsfuehrung.hasle-reegsau@bls.ch
Im Ereignisfall: BLS-Notruf-Nummer	058 327 30 00

Für alle übrigen Anfragen an die Betriebsführung der BLS Netz AG bitten wir Sie, weiterhin die bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen zu verwenden.

Für die Reisenden stehen in der näheren Umgebung folgende bediente Verkaufsstellen zur Verfügung. Sie bieten den Kunden unverändert den gewohnten Service.

BLS AG, Reisezentrum Hasle-Rüegsau, Bahnhofplatz 5, 3415 Hasle-Rüegsau		
Öffnungszeiten	Telefon	E-Mail
Montag bis Freitag 06:50 – 18:45 Uhr	058 327 54 00	hasle@bls.ch
Samstag 07:20 – 11:45 / 12:45 – 16:15 Uhr		
Sonntag geschlossen		

BLS AG, Reisezentrum Langnau, Bahnhofstrasse 4, 3550 Langnau		
Öffnungszeiten	Telefon	E-Mail
Montag bis Freitag 06:40 – 18:45 Uhr	058 327 60 80	langnau@bls.ch
Samstag 07:40 – 16:40 Uhr		
Sonntag 07:40 – 12:00 / 13:00 – 16:40 Uhr		

BLS AG, Verkaufsstelle Sumiswald-Grünen, Bahnhofstrasse 22, 3455 Sumiswald-Grünen		
Öffnungszeiten	Telefon	E-Mail
Montag bis Freitag 08:00 – 18:00 Uhr	058 327 54 79	sumiswald@bls.ch
Samstag 08:00 – 12:00 / 13:00 – 17:00 Uhr		
Sonntag 08:00 – 12:00 / 13:00 – 17:00 Uhr		

Alle Fragen in Zusammenhang mit der Nutzung von Liegenschaften auf dem Areal in Ramsei beantwortet der Bereich Liegenschaften der BLS Netz AG.

BLS Netz AG, Liegenschaften, Bucherstrasse 1, 3400 Burgdorf		
Funktion	Telefon	E-Mail
Stefanie Ramseyer	058 327 50 15	stefanie.ramseyer@bls.ch

Vielen Dank für Ihre Kenntnisnahme. Wir bitten Sie, diese Informationen an weitere interessierte Personen in Ihrem Bereich weiterzuleiten. Bitte zögern Sie nicht, bei Fragen mit uns Kontakt aufzunehmen.

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

BLS Netz AG



Martin Wyss
Leiter Betrieb Durchführung



Christof Wyttenbach
Projektleiter Anforderungsmanagement